

Dok.: A 7.1-01 Ver.: 01 Schválil: J. Jindřich Datum: 26.08.2022	Příloha LQM VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY	
--	--	---

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI (dál jen VOP)

1. Úvodní ustanovení

VOP definují obchodní vztah mezi společnostmi PG electronic s.r.o.; Kalibrační laboratoř. (dále jen Zhotovitel) a subjektem, kterému je poskytována Služba specifikovaná v rámci této kapitoly, na základě uzavřené smlouvy nebo písemné objednávky (dále jen Zákazník).

Podpisem smlouvy nebo zasláním objednávky Zákazník schvaluje, že se seznámil a souhlasí se zněním VOP a že těmito VOP se řídí smluvní vztahy mezi Zhotovitelem a Zákazníkem, pokud smlouva nestanoví jinak.

Služba poskytovaná Zákazníkovi na základě písemné smlouvy nebo objednávky je kalibrace prováděná v souladu s ust. § 5, odst. 6 zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění zákona č. 119/2000 Sb. a ve znění pozdějších předpisů (dále jen Kalibrace).

VOP jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy. Odchylná ujednání v písemné smlouvě či přijaté objednávce nemají přednost před ustanoveními VOP.

Znění VOP může Zhotovitel jednostranně měnit nebo doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

2. Poptávka, nabídka, objednávka/ smlouva, dodací podmínky

2.1 Obecně

Projevem svobodné vůle k uzavření smlouvy o poskytnutí Služby se rozumí písemné uzavření Smlouvy nebo písemné potvrzení objednávky Zákazníka, který jejím zasláním akceptuje podmínky obsažené v nabídce Zhotovitele a tyto VOP.

Smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a Zákazníkem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a těmito VOP.

2.2 Poptávka a nabídka

Není-li stanoveno jinak, písemné podmínky nabídky Služeb učiněné Zhotovitelem k poptávce Zákazníka, jsou závazné po dobu 30 dnů ode dne odeslání Zákazníkovi. Nabídka obsahuje především cenu poptávané Služby (dále jen Cena) a termín realizace (dodání), dále pak další technické údaje pro bližší specifikaci kalibračních služeb a výroku o shodě.

2.3 Objedávka

Objedávka musí obsahovat fakturační údaje Zákazníka (jméno a příjmení nebo název, sídlo, identifikační číslo, DIČ, jméno a telefonní kontakt osoby odpovědné za objednávku), specifikaci požadované Služby, termín dodání Služby, způsob dopravy a souhlas s cenou a VOP Zhotovitele. Přijetí řádné objednávky Zhotovitel potvrdí bez zbytečného odkladu.

Objedávka nemusí mít vždy písemnou formu, avšak uzavření smlouvy (tj. potvrzení objednávky) je vždy ze strany Zhotovitele písemné (elektronický dokument jako formulář Zhotovitele).

Dok.: A 7.1-01 Ver.: 01 Schválil: J. Jindřich Datum: 26.08.2022	Příloha LQM VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY	
--	---	---

2.4 Ceny

Ceny jsou účtovány podle platné nabídky Zhotovitele, která je Zákazníkem odsouhlasena vystavením objednávky. Pokud dojde během doby vyřízení objednávky ke změně cen, jsou Zákazníkovi vždy účtovány ceny zboží platné v den objednání. Cena (ceny jsou uváděny bez DPH) se skládá z:

- Výchozí ověření a kontrola kalibrační položky,
- vlastní kalibrace dle specifikace v objednávce,
- vydání kalibračního listu dle specifikace v objednávce,
- další: např. balné, doprava, pojištění apod.

Platnost cen a jejich změny se řídí aktuální nabídkou Zákazníkovi.

2.5 Platební podmínky

Platební podmínky - platba po dodání zboží se splatností faktury 30 kalendářních dní. Konkrétní způsob lze dohodnout individuálně. Daňový doklad na dodané zboží je Zákazníkovi oproti podpisu předán při osobním odběru Služby nebo odeslán neprodleně poštou či jinou přepravní službou.

2.6 Smluvní penále – pokuta

Při zpoždění platby za dodávku zboží či služeb nebo při zrušení objednávky může být Zhotovitelem účtována smluvní pokuta odpovídající velikosti zakázky a míře rozpracovanosti zakázky.

2.7 Termín a způsob dodání služeb

Objednané Služby jsou dodány Zákazníkovi v dohodnutých termínech v objednávce. Nedílnou součástí dodávky je kalibrační list dle objednávky a daňový doklad. Dodávka objednané služby je splněna předáním kalibrovaného zboží Zákazníkovi v sídle Zhotovitele, popř. předáním zboží veřejnému přepravci, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

2.8 Zrušení Objednávky/ smlouvy

Zákazník není oprávněn jednostranně zrušit nebo změnit potvrzenou Objednávku, leda by se na tom s Zhotovitelem písemně dohodnul nebo toto právo plyne z obsahu VOP.

2.9 Převod vlastnictví

Vlastnictví objednané Služby přechází na Zákazníka okamžikem zaplacení celé kupní ceny za službu Zhotoviteli, pokud Kupní smlouva (Objednávka) nestanovila jinak. Jestliže nabude Zákazník vlastnictví dříve, než dojde k převzetí kalibrovaného předmětu, má Zhotovitel až do doby předání zboží Zákazníkovi práva a povinnosti schovatele.

2.10 Autorská práva

Zhotovitel zůstává vlastníkem autorských práv ke všem dokumentům předaným Zákazníkovi v rámci realizace Služby. Bez jeho souhlasu tyto nemohou být užívány, kopírovány nebo zpřístupněny třetím osobám z jiného důvodu než je nastavení, zprovoznění a údržba Zboží. Toto se týká také dokumentů označených jako „důvěrné“.

Dok.: A 7.1-01 Ver.: 01 Schválil: J. Jindřich Datum: 26.08.2022	Příloha LQM VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY	
--	--	---

Koupí Služeb nevznikají Zákazníkovi žádná práva k používání registrovaných značek, obchodních názvů, loga či patentů Zhotovitele nebo jeho subdodavatelů, není-li to v konkrétním případě upraveno smlouvou odlišně. "

2.11 Mlčenlivost

Zákazník i Zhotovitel jsou povinni zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství obou stran, se kterými se seznámil v rámci realizace Služby. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.

3. Provedení a dodání Služby

3.1 Obecně

Poskytovatel provede Službu s odbornou péčí svými zaměstnanci nebo prostřednictvím třetích osob, se kterými spolupracuje.

3.2 Součinnost

Zákazník je povinen poskytnout bez zbytečného odkladu součinnost potřebnou pro realizaci Služby a uhradit dohodnuté platby. V opačném případě se termín dodání prodlužuje o dobu, po kterou je Zákazník v prodlení s poskytnutím součinnosti. Zhotovitel si vyhrazuje právo prodloužit dodací lhůtu v případě vyšší moci a z důvodů, za které není přímo odpovědný (nedostupnost subdodávky), přičemž o této skutečnosti je povinen bez zbytečného odkladu informovat Zákazníka, a sdělit mu nový termín dodání.

V případě, že dodávka bude nedostupná i v nově stanoveném termínu, je Zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit, a to v celém rozsahu nebo jen v neprovedené části, je-li to technicky možné. Zhotovitel vrátí platby přijaté nad rámec poskytnutého plnění zpět Zákazníkovi.

Zákazník souhlasí zejména s tím, že bezplatně poskytne obaly/ kryty za účelem ochrany zboží při přepravě a samotnou dopravu dle domluvy.

Neposkytne-li Zákazník ani přes písemnou výzvu Zhotovitele potřebnou součinnost, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od smlouvy a požadovat po Zákazníkovi úhradu vzniklých nákladů v dohodnuté paušální výši 0,5% z ceny Služby za týden, počínaje dohodnutým termínem dodání, maximálně však do výše 5% z celkové ceny. Právo Zhotovitele na náhradu škody není tímto ujednáním dotčeno.

Pokud si Zákazník Službu ve sjednaném termínu sjednaným způsobem nepřevzme, je povinen zaplatit náklady z toho plynoucí (skladné, doprava apod.).

4 Reklamáce, stížnosti zákazníka, odpovědnost za škodu

4.1 Obecné

Zákazník je povinen případné vady či jiné výhrady k provedené Službě sdělit Zhotoviteli při provedení prohlídky v rámci předání, jinak se má za to, že Služba byla provedena a předána bez vad.

Dok.: A 7.1-01 Ver.: 01 Schválil: J. Jindřich Datum: 26.08.2022	Příloha LQM VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY	
--	---	---

4.2 Odpovědnost za škody

Odpovědnost za škody Odpovědnost za škody, poškození, změnu nebo ztrátu vlastností kalibrovaného zboží přechází na Zákazníka okamžikem převzetí zboží na jím určeném místě.

4.3 Kontrola dodávky zákazníkem

Zhotovitel doporučuje Zákazníkovi, aby při přebírání dodávky od veřejného dopravce zkontroloval stav transportního obalu, jeho neporušenost. V případě sebemenšího náznaku poškození přepravního obalu Zhotovitel důrazně doporučuje ihned, před zástupcem přepravce rozbalit zásilku a zkontrolovat její obsah a stav. Zejména, zda není poškozeno přepravované zboží, zásilka je úplná a nebyl poškozen originální obal zboží. Pokud zjistí poškození (např. neodpovídá počet kusů, příslušenství, kalibrační listy, atp.) je Zákazník povinen sepsat se zástupcem přepravce protokol o zjištěných závadách, popř. tyto závady uvést do přepravního listu. Doporučujeme provést na místě fotodokumentaci stavu zásilky. O zjištěných skutečnostech je Zákazník povinen neprodleně informovat Zhotovitele. Tímto se předejde případným pozdějším komplikacím s reklamací vady věci vzniklé při přepravě. Podpisem přepravního listu Zákazník stvrzuje dodání nepoškozené zásilky. Vnější nepoškození zásilky při převzetí je jen předpokladem nepoškození věci při přepravě. Podpisem převzetí zásilky bere Zákazník na sebe tíhu odpovědnosti, tj. případné náhrady. I

4.4. Práva z vadného plnění a záruka Záruční doba u služeb

U služeb kalibrační laboratoře je povinen Zákazník seznámit se s výsledkem služby na místě, tj. při předání od Zhotovitele. Další reklamace nejsou vzhledem k charakteru služby možné. Pokud nejste zcela spokojeni se službou, můžete se obrátit na <http://www.pgelectronic.cz/kalibracni-laborator>. A podat oficiální stížnost na formuláři, který je k dispozici na těchto www stránkách mailem na kalibracni-laborator@pgelectronic.cz, či stížnost podat telefonicky na kontaktní číslo uvedené na <http://www.pgelectronic.cz/kalibracni-laborator>. Následně se rádi budeme Vašemu podnětu věnovat, přijmeme Vaši stížnost a zahájíme přezkoumání oprávnění stížnosti. Výsledek přezkoumání oprávnění stížnosti Vám bude písemně sdělen a v případě uznání stížnosti bude realizována náprava k odstranění předmětu stížnosti nejdéle do 30 dnů od přijetí stížnosti.

5. Ochrana osobních údajů

Zákazník souhlasí s tím, aby jím poskytnuté údaje byly zhotovitelem zpracovávány a uchovávány za účelem budování vzájemného obchodního vztahu, v souladu s ustanovením zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) za účelem plnění předmětu smlouvy. Uvedené údaje jsou zabezpečeny, nebudou zveřejněny ani předávány třetím stranám. Zákazník má právo být informován, které údaje o něm Zhotovitel eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním a to zasláním svého požadavku na email: kalibracni-laborator@pgelectronic.cz.

 **PG electronic s.r.o.**

Ružová 5363, 430 04 Chomutov, Czech Republic

IČ: 61534404, DIČ: CZ61534404

Tel: +420 474 624 264

Datum, podpis jednatele společnosti

05. 09. 2022

bezdekova
jument-

Datum, podpis vedoucího kalibrační laboratoře