


Dok.: FO 7.9-01 Ver.: 02 Schválil: J. Jindřich Datum: 23.8.2022	<b>Formulář</b>	
	<b>Záznam řízení stížnosti</b>	

<b>Záznam řízení stížnosti č. ....</b>		
<b>Datum přijetí:</b>	<b>Čas:</b>	
<b>Identifikace zákazníka:</b>		
<b>Kontakt:</b>		<b>Zakázka:</b>
<b>Tel.:</b>	<b>E-Mail:</b>	<b>Zaznamenal:</b>

**1. Důvod stížnosti**

Nedodržení termínu
 formální chyba  
 Chybné výsledky kalibrace
 Jiné .....  
.....

Poznámky, přílohou možné důkazy ke stížnosti od zákazníka (foto, kal. List apod., e-amil...atd.):

je uznán     není uznán    **posouzeno kým:**                      **dne:**  
Pozn.: v případě neuznání se dále formulář nevyplňuje.

**Zákazník je informován o výsledku:**                      **Kým:**


**2. Příčina neshody:**

Zpracoval, jméno a příjmení, dne:

**3. Návrh okamžitého opatření (nápravy) vč termínu realizace:**

Schválil, jméno a příjmení, dne:

**Záznam o realizaci (jak, kdy včetně důkazů):**

Dok.: FO 7.9-01 Ver.: 02 Schválil: J. Jindřich Datum: 23.8.2022	<b>Formulář</b>	
	<b>Záznam řízení stížnosti</b>	

<p><b>4. Vyjádření ze strany zákazníka:</b></p> <p><input type="checkbox"/> SOUHLASÍM</p> <p><input type="checkbox"/> NESOUHLASÍM a proč: .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p><b>Podpis a datum zákazníka:</b></p> <p style="text-align: right;">durc</p> <p>h:</p>	<p><b>Komentář:</b> Případně další vyjádření</p>
--	--

**4. Nápravné opatření (tam, kde je to vhodné) vč. termínu realizace:**

Schválil, jméno a příjmení, dne:

**Záznam o kontrole efektivnosti přijatých nápravných opatření (jak, kdy včetně důkazů):**